

# BRAND IN WEBDESIGN

## HET MERK IN ONLINE SUCCES

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Brand in Webdesign en een Opdrachtgever, waarop Brand in Webdesign deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk/elektronisch is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Brand in Webdesign in het kader van een opdracht ingeschakelde derden.

1.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaald volledig van toepassing. Brand in Webdesign en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever worden door Brand in Webdesign uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### ARTIKEL 2 OFFERTES

2.1 Alle offertes van Brand in Webdesign zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermen is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

2.2 Brand in Webdesign kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### ARTIKEL 3 OVEREENKOMST

3.1 Een overeenkomst tussen Brand in Webdesign en de Opdrachtgever bindt Brand in Webdesign slechts nadat Brand in Webdesign de overeenkomst aan de Opdrachtgever schriftelijk/elektronisch heeft bevestigd.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever, Brand in Webdesign derhalve schriftelijk/elektronisch in gebreke te stellen. Brand in Webdesign dient daarbij

een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige en juiste levering door Brand in Webdesign mogelijk te maken, in het bijzonder omvat dit het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

3.4 Brand in Webdesign heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.5 Tenzij schriftelijk/elektronisch anders overeengekomen, is Brand in Webdesign niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

3.6 Tenzij schriftelijk/elektronisch anders overeengekomen, is Brand in Webdesign niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of zogeheten "Content Managementsysteem"

3.7 Indien partijen overeenkomen dat Brand in Webdesign tevens de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website en benodigde hulpprogrammatuur en/of "Content Managementsysteem" ter beschikking dient te stellen, kan Brand in Webdesign verlangen dat Brand in Webdesign daarvoor een onderhoudsovereenkomst aangaat.

#### **ARTIKEL 4 DUUR EN BEËINDIGING**

4.1 De duur van een onderhoudsovereenkomst wordt minimaal voor de duur van 12 maanden vastgesteld. Na het aflopen van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij Opdrachtgever uiterlijk 1 maand voor dat de verlenging intreedt de onderhoudsovereenkomst schriftelijk opzegt.

4.2 Brand in Webdesign is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Brand in Webdesign ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Brand in Webdesign kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Brand in Webdesign op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Brand in Webdesign de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Brand in Webdesign gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden

zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Brand in Webdesign, zal Brand in Webdesign in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden door Brand in Webdesign extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Brand in Webdesign anders aangeeft.

4.6 Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht voor het maken van een website of webshop of de registratie van een domeinnaam/webhosting geheel of gedeeltelijk annuleert dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of reeds gemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gemaakte arbeidstijd, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **ARTIKEL 5 PRIJZEN EN BETALING**

5.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW) tenzij Brand in Webdesign anders aangeeft.

5.2 Bij eventueel meerwerk of andere bijkomende kosten, kan een aparte offerte c.q. aangepaste factuur worden opgesteld. De bepalingen omtrent meerwerk zijn van toepassing.

5.3 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Brand in Webdesign aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk/elektronisch anders door Brand in Webdesign aangegeven. Brand in Webdesign is gerechtigd om periodiek (jaarlijks) te factureren.

5.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Brand in Webdesign echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **ARTIKEL 6 MEERWERK**

6.1 Een verzoek om meerwerk dient schriftelijk/elektronisch aangevraagd te worden, waarbij Brand in Webdesign slechts gehouden is aan het verzoek te voldoen indien zij schriftelijk/elektronisch akkoord is gegaan en de meerwerk opdracht heeft aanvaard.

Extra werkzaamheden dienen ook vergoed te worden in die gevallen waarin Brand in Webdesign (meer) werkzaamheden heeft uitgevoerd maar dit schriftelijk/elektronisch niet heeft aanvaard. Meerwerk dient vergoed te worden volgens de gebruikelijke tarieven van Brand in Webdesign.

6.2 Onder artikel 6.1 wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.

6.3 Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Brand in Webdesign, Opdrachtgever zoveel mogelijk van te voren schriftelijk/elektronisch te informeren omtrent de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden of prestaties.

## **ARTIKEL 7 GEBRUIKSRECHT**

7.1 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot programmatuur, applicaties en websites/webshops, een gebruiksrecht (licentie) om de desbetreffende programmatuur van Brand in Webdesign te mogen gebruiken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

7.2 Dit gebruiksrecht is te allen tijde beperkt tot hetgeen uit de overeenkomst voortvloeit.

7.3 Opdrachtgever is met betrekking tot grafische ontwerpen zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van intellectuele eigendomsrechten.

7.4 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot geleverde grafische ontwerpen een exclusief niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de grafische ontwerpen.

7.5 Brand in Webdesign stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde website of webshop en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.

## **ARTIKEL 8 SUPPORT**

8.1 Brand in Webdesign levert persoonlijk, telefonisch of per e-mail advies, informatie en ondersteuning over het gebruik en functioneren van de diensten.

8.2 Opdrachtgever zal onmiddellijk na het optreden van een storing, Brand in Webdesign daarvan schriftelijk/elektronisch of per telefoon op de hoogte brengen.

8.3 Klachten over de dienstverlening of storingen kunnen via de website, e-mail of per telefoon worden gemeld. Brand in Webdesign zal de klachten onderzoeken en zo nodig maatregelen nemen.

8.4 Bij klachten of storingen spant Brand in Webdesign zich in om binnen enkele uren te reageren, indien de klacht of storing wordt gemeld op werkdagen tussen 09:00 en 18:00 uur. Indien de klacht of storing later wordt gemeld of in het weekend dan kan Brand in Webdesign dit niet garanderen, maar spant zich sowieso in om de eerstvolgende werkdag te reageren.

## **ARTIKEL 9 BESCHIKBAARHEID**

9.1 Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening van Brand in Webdesign met betrekking tot de door haar geleverde applicaties, programmatuur, websites, webshops,

databestanden of andere materialen afhankelijk kan zijn van dienstverlening van derden (bijvoorbeeld internet), storingen en noodzakelijk onderhoud.

9.2 Door de afhankelijkheid genoemd in artikel 9.1 kan Brand in Webdesign niet instaan voor absolute beschikbaarheidsgarantie van de dienstverlening. Dit geldt mede ten gevolge van cybercrime aanvallen.

9.3 Op Brand in Webdesign rust een inspanningsverplichting om naar goed vakmanschap en inzicht voor zoveel mogelijk beschikbaarheid zorg te dragen.

9.4 Brand in Webdesign kan de dienstverlening geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken indien dit in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of vermeende inbreuken van intellectuele eigendomsrechten (voor de duur van de gestelde inbreuk). Brand in Webdesign stelt Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk schriftelijk/elektronisch of per telefoon van op de hoogte.

## **ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Brand in Webdesign is niet aansprakelijk voor schade of kosten die geleden zijn wegens storingen of niet beschikbaarheid van computer-, data- of telecomfaciliteiten, waaronder bijvoorbeeld internet.

10.2 Brand in Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door gebruik van de diensten door Opdrachtgever en de onjuistheid/onvolledigheid van door Opdrachtgever aangeleverde of ingevoerde gegevens.

10.3 Brand in Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door verlies of beschadiging van (opgeslagen) data.

10.4 Brand in Webdesign is niet aansprakelijk voor gevolgen van hacking, (D)DOS-aanval of anderszins uitval van functionaliteit en vormen van cybercrime.

10.5 Brand in Webdesign is met betrekking tot grafische ontwerpen en teksten niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

10.6 Opdracht vrijwaart Brand in Webdesign tegen alle schade en kosten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van (vermeende) aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke handelsrente, winstderving, verbeurde boetes en kosten van juridische bijstand, die Brand in Webdesign lijdt of maakt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever, enig handelen van Opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomst of een onrechtmatige daad.

10.7 Brand in Webdesign is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebruikte software en/of infrastructuur van Opdrachtgever en/of derden.

10.8 Brand in Webdesign kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:

\* redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Brand in Webdesign te laten beantwoorden aan de overeenkomst;

- \* redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de geleden schade in het kader van de overeenkomst;
- \* redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de geleden directe schade.

10.9 De aansprakelijkheid van Brand in Webdesign ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Brand in Webdesign ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Brand in Webdesign in staat is adequaat te reageren.

10.10 De in de voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Brand in Webdesign.

## **ARTIKEL 11 OVERMACHT**

11.1 Aansprakelijkheid als gevolg van een overmachtssituatie is uitgesloten. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Brand in Webdesign geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Brand in Webdesign niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, inclusief overmacht van toeleveranciers van Brand in Webdesign, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, ongeacht of het gebruik door Opdrachtgever aan Brand in Webdesign is voorgeschreven; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van intern, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; oorlog; staking in het bedrijf van Brand in Webdesign of derden; algemene vervoersproblemen; en de onbeschikbaarheid van 1 of meer personeelsleden.

11.2 Ingeval van overmacht is Brand in Webdesign gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.

11.3 Indien de overmachtssituatie langer dan 3 maanden duurt, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er op Brand in Webdesign enige verplichting tot schadevergoeding rust.

## **ARTIKEL 12 GEHEIMHOUDING**

12.1 Partijen erkennen dat het bestaan en de inhoud van de onderlinge relatie, alsmede de gegevens c.q. informatie welke aan beide partijen bekend worden in het kader van de uitvoering van werkzaamheden vermeld in deze en andere overeenkomsten, een strikt vertrouwelijk karakter dragen. Partijen staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de ander partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard (wachtwoorden) geheim zal blijven.

## **ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde grafische ontwerpen,

programmatuur, applicaties, websites, webshops, databestanden of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Brand in Webdesign, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is, tenzij de voorwaarden anders bepalen of schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

13.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, websites, webshops, databestanden of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

13.3 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Brand in Webdesign toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, databestanden, websites, webshops en andere materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

13.4 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Brand in Webdesign van grafische ontwerpen, programmatuur, applicaties, voor websites/webshop bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijvoorbeeld in een website). Opdrachtgever vrijwaart Brand in Webdesign tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

13.5 Brand in Webdesign heeft het recht grafische ontwerpen die ontwikkeld zijn door Brand in Webdesign te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

## **ARTIKEL 14 OVERIGE VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN**

14.1 Brand in Webdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

14.2 Opdrachtgever dient voldoende beschermingsmaatregelen te treffen om eigen informatie en data te beveiligen, waaronder bijvoorbeeld een virusscanner, firewall en periodieke wachtwoorden.

14.3 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van de opgeslagen gegevens die door Opdrachtgever worden ingevoerd en gebruikt.

14.4 Opdrachtgever staat jegens Brand in Webdesign in voor de juistheid van alle informatie die hij of zij aan Brand in Webdesign verstrekt in het kader van de overeenkomst die Brand in Webdesign nodig heeft om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

14.5 Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Brand in Webdesign te maken. Onder fouten wordt verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.

#### **ARTIKEL 15 OVERIGE BEPALINGEN**

15.1 Op deze algemene voorwaarden en alle contracten en overeenkomsten met Brand in Webdesign gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.